

Cookieverklaring

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming, plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

1 COOKIES

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites en applicaties op uw lokale computer worden geplaatst. Dergelijke cookies kunnen verschillende doeleinden hebben: er zijn technische cookies (bijvoorbeeld voor het bijhouden van taalinstellingen), sessiecookies (tijdelijke cookies die verlopen na één sessie) en tracking cookies (cookies die uw gedrag op het internet volgen en bijhouden, om u op die manier een meer optimale gebruikerservaring te kunnen aanbieden).

De Belgische Wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005 bevat enkele bepalingen rond cookies en het gebruik ervan op websites. De wet is een omzetting van de Europese e-Privacyrichtlijn, wat betekent dat de cookiewetgeving verschillend kan geïmplementeerd worden in andere Europese lidstaten.

NOREVA BV is gevestigd in België en volgt bijgevolg de Belgische wetgeving inzake cookies.

2 DOEL EN NUT VAN COOKIES

NOREVA BV wil elke bezoeker van het platform/de website zo goed mogelijk informeren over zijn rechten onder de Belgische wetgeving inzake cookies, en over welke cookies NOREVA BV gebruikt. Zonder uw voorafgaande toestemming, plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Door het platform/de website te gebruiken en op de link " ik ga akkoord " te klikken gaat de bezoeker akkoord met het gebruik van alle hieronder vermelde cookies. Cookies helpen NOREVA BV om uw bezoek aan het platform/de website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera) en om u meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Als u het platform/de website van NOREVA BV wil consulteren, is het aan te raden dat de technische instellingen voor cookies ingeschakeld werden. Zonder ingeschakelde cookies kan NOREVA BV geen probleemloos bezoek op het platform/de website garanderen. Indien u de cookies liever niet wenst, bent u als bezoeker vrij om de cookies uit te schakelen.

Wij gebruiken cookies om uw bezoek aan ons platform/onze website te verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om u specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn.

3 SOORTEN COOKIES GEBRUIKT DOOR NOREVA BV

We onderscheiden volgende types cookies, naargelang hun doeleinden:

- **Essentiële/ Strikt noodzakelijke cookies:**

Deze cookies zijn nodig om het platform/de website te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u zijn gesteld, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. Ze zijn noodzakelijk voor een goede communicatie en ze vergemakkelijken het navigeren (bijvoorbeeld naar een vorige pagina terugkeren, of om toegang tot beveiligde gedeelten van onze website af te schermen, etc.). We gebruiken de gegevens die we ermee verzamelen nooit voor andere doeleinden en geven ze niet door aan derde partijen.

| Cookiesubgroep | Cookies | Gebruikte cookies | Levensduur |
|----------------|--|-------------------|-------------------------|
| NOREVA | OptanonConsent , OptanonAlertBoxClosed | 1st Party | 365 Dagen, 365 Dagen |

- **Niet-essentiële cookies:**

Deze cookies zijn op zich niet noodzakelijk om het platform/de website te laten functioneren, maar ze helpen ons wel een verbeterde en gepersonaliseerde website aan te bieden.

o **Functionele cookies:**

Deze cookies stellen het platform/de website in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we hebben toegevoegd aan onze pagina's.

Als u deze cookies niet toestaat kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

| Cookiesubgroep | Cookies | Gebruikte cookies | Levensduur |
|----------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | session, secret | 3rd Party | Sessie, Sessie |

o **Analytische of statische cookies:**

Met deze cookies kunnen we bezoeken en traffic bijhouden, zodat we de prestaties van ons platform/onze website kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons te weten welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich door het platform/de website verplaatsen.

We weten graag hoeveel bezoekers we op onze website ontvangen en welke pagina's die bezoekers het interessantst vinden. We leren er erg veel uit en kunnen op basis daarvan onze website én onze diensten verbeteren. Analytics cookies zijn dus erg belangrijk voor ons en eigenlijk ook voor u als bezoeker. We plaatsen nochtans nooit analytische cookies zonder uw akkoord en gebruiken de gegevens die we verzamelen nooit voor andere doeleinden en geven ze zeker ook niet door aan derden. We appreciëren het wel als u ons toestaat om zulke cookies te plaatsen.

| Cookiesubgroep | Cookies | Gebruikte cookies | Levensduur |
|----------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | <u>_gid, _gat, _ga</u> | 1st Party | 1 Dagen, 0 Dagen, 730 Dagen |

o **Targeting / advertising / doelgroepgerichte cookies:**

Doelgroepgerichte cookies zijn meestal voor marketingdoeleinden en dienen om uw surfgedrag te volgen nadat u onze website hebt bezocht. Adverteerders gebruiken de gegevens die ze zo verzamelen over u om u aangepaste reclame te kunnen tonen. Wij plaatsen zelf nooit marketing cookies, maar het gebeurt wel dat derde partijen zoals bv. Youtube dat doen als u op onze website naar een filmpje kijkt. Daar hebben wij jammer genoeg geen controle over. U beslist zelf of u aan die derden toestemming geeft om zulke marketing cookies te plaatsen.

Deze cookies kunnen door onze advertentiepartners via ons platform/onze website worden ingesteld. Ze kunnen door die bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses samen te stellen en u relevante advertenties op andere sites te laten zien.

Wij gebruiken enerzijds onze eigen cookies en anderzijds cookies van zorgvuldig geselecteerde partners met wie we samenwerken en die onze diensten op hun website adverteren.

| Cookiesubgroep | Cookies | Gebruikte cookies | Levensduur |
|--|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| doubleclick.net | IDE, test_cookie | 3rd Party | 390 Dagen, 0 Dagen |
| google.com | NID | 3rd Party | 183 Dagen |
| youtube.com | GPS, YSC, VISITOR_INFO1_LIVE | 3rd Party | 0 Dagen, Sessie, 180 Dagen |
| Clarity.ms | _clck, _clsk, CLID | 3rd Party | 365 dagen |
| Facebook.com | Fr, _fbp, datr, oo | 3rd Party | |
| Hubspot.com | _hstc, _hssc, -hssrc | 3rd Party | |
| Myfonts.net | | | |

Neem kennis van onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door NOREVA BV die u terugvindt via deze link [<https://novanetrepair.be/privacyverklaring-novanet/>] of op onze website <https://novanetrepair.be/>.

4 BEHEER VAN DE COOKIES

U kunt zelf naar keuze verschillende cookies inschakelen of niet. Hieronder vindt u een overzicht van de handelingen die u kunt stellen en de keuzes die u kunt maken.

Om cookies in te schakelen moeten de volgende handelingen uitgevoerd worden:

Bij browser - Microsoft Internet Explorer

- In Internet Explorer, klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.
- Op het tabblad 'Privacy', verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag' of 'accepteer alle cookies' (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit).
- Klik op 'OK'.

Bij browser - Mozilla Firefox

- Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van uw browser en klik vervolgens op 'Opties'.
- Op het tabblad 'Privacy', zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' niet is aangevinkt.
- Klik op 'OK'.

Bij browser - Google Chrome

- Klik op de drie puntjes naast de browserbalk bovenaan in uw browservenster en kies 'Opties'.
- Zoek het gedeelte 'Privacy and security' en klik op 'content settings'.
- Klik op de optie 'cookies'.
- Selecteer nu 'Allow sites to save and read cookie data'.

Bij browser - Safari

- Kies 'Voorkeuren' in het taakmenu. (Het taakmenu bevindt zich rechtsboven in het Safari-venster en ziet eruit als een tandwiel of klik op 'Safari' in het uitgebreide taakmenu.)
- Klik op het Privacy tabblad. Zoek de sectie genaamd 'Cookies en andere websitegegevens'
- Duid aan dat u cookies aanvaardt.

Als u het platform/de website van NOREVA BV wil consulteren, is het aan te raden dat u cookies ingeschakeld hebt. Echter, als u dit liever niet wenst, bent u als bezoeker vrij om de cookies uit te schakelen via uw browserinstellingen. Dit kan via volgende manieren:

Bij browser - Microsoft Internet Explorer

- Selecteer in Internet Explorer de knop Extra en selecteer Internetopties.
- Selecteer het tabblad Privacy en verplaats onder Instellingen de schuifregelaar naar boven om alle cookies te blokkeren. Klik op OK.

Bij browser - Mozilla Firefox

- Klik op de menuknop en kies 'Voorkeuren'.
- Selecteer het paneel 'Privacy & Beveiliging' en ga naar de sectie 'Geschiedenis'.
- Stel naast 'Firefox zal' in op 'Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis'.
- Stel 'Cookies van derden accepteren' in op 'Nooit'.

- Sluit de pagina 'about: preferences'. Wijzigingen die u hebt aangebracht, worden automatisch opgeslagen.

Bij browser - Google Chrome

- Selecteer 'Meer Instellingen' in de browserwerkbalk.
- Selecteer onderaan de pagina de optie 'Geavanceerd'.
- Selecteer bij 'Privacy en beveiliging' de optie 'Instellingen voor content'.
- Selecteer 'Cookies'.
- Schakel 'Sites toestaan cookiegegevens op te slaan en te lezen' uit.

Bij browser - Safari

- Kies 'Voorkeuren' in het taakmenu. (Het taakmenu bevindt zich rechtsboven in het Safari-venster en ziet eruit als een tandwiel of klik op 'Safari' in het uitgebreide taakmenu.)
- Klik op het Privacy tabblad. Zoek de sectie genaamd 'Cookies en andere websitegegevens'
- Duid aan dat u cookies niet aanvaardt.

Of raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

5 RECHTEN VAN DE BEZOEKERS

Aangezien cookies een verwerking van persoonsgegevens kunnen uitmaken, heeft u als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens. Als betrokkene kan u volgende rechten uitoefenen:

- Recht op verzet: Indien er sprake is van een zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen kan men zich verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- Recht op toegang: Iedere betrokkene die zijn identiteit bewijst, beschikt over een recht op toegang tot de informatie rond het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn persoonsgegevens, net als de doeleinden van deze verwerking, de categorieën van gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.
- Recht op verbetering: Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen op verzoek van de betrokkene steeds verbeterd of zelfs uitgewist worden.

6 CONTACT EN VRAGEN

Als U vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij U ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven u zoveel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics). Als u toch meer wil weten, verwijzen we u graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites.

Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij je eerste bezoek aan onze Website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan daarna uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als u verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail op info@novanetrepair.be of via de contactformulieren of de chat op onze website.

Meer informatie over cookies vindt u ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

Versie 1
21-6-2023